

## ANEXO 2

### TEMARIO PRUEBAS DE APTITUD

---

El objetivo de este programa es dotar de las habilidades competenciales que permitan gestionar las actividades de mediación entre los tomadores de seguros o las entidades aseguradoras cedentes y asegurados de una parte, y las entidades aseguradoras o reaseguradoras privadas, de otra, presentando, proponiendo y realizando los trabajos previos a la celebración del contrato de seguro o reaseguro, o en la celebración del mismo, así como asistiendo en la ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro, con transparencia y calidad de servicio al cliente, atendiendo a sus derechos, y de acuerdo con los procedimientos internos y la normativa legal vigente, y coordinar y supervisar su equipo de trabajo.

## **MÓDULO I - TEORÍA GENERAL DEL SEGURO**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la formalización y ejecución del contrato de seguro o reaseguro. Normativa aplicable. Análisis del seguro y el contrato de seguro.*

*Conocimiento de los fundamentos de la gerencia de riesgos, coaseguro y reaseguro.*

*Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la gestión comercial en el ámbito asegurador.*

*Conocimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos y derechos de los consumidores.*

*Conocimiento del manejo de aplicaciones ofimáticas específicas relacionadas con la gestión y el tratamiento informatizado de los documentos e información derivada de la actividad aseguradora.*

*Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la atención al cliente, resolución de quejas, reclamaciones y consultas en el sector financiero.*

### **Tema 1**

1.1. La institución aseguradora. 1.2. Conductas del hombre ante el riesgo. 1.3. Antecedentes históricos y conceptos del Seguro. 1.4. El riesgo: elementos y clases de riesgos. 1.5. Asegurabilidad y presupuestos técnicos del riesgo. 1.6. La prevención, selección y vigilancia de riesgos. 1.7. La prevención y protección de riesgos industriales. 1.8. La gerencia de riesgos.

### **Tema 2**

2.1. Concepto de los elementos personales que intervienen en una operación de seguro: asegurador, tomador del seguro, asegurado, beneficiario. 2.2. Elementos materiales; objeto asegurado, interés asegurado. 2.3. Suma asegurada: Valor en uso, valor de nuevo. Valor estimado. 2.4. Seguros a valor total y parcial. 2.5. Sobreseguro. 2.6. Infraseguro y regla proporcional. Su posible derogación. 2.7. Seguros a primer riesgo. 2.8. Descubierta obligatorio y franquicia. 2.9. El seguro a índice variable, revalorización y reducción del valor asegurado. 2.10. Sistemas de participación en beneficios.

### **Tema 3**

3.1. Clasificación de los ramos de seguros. 3.2. Peculiaridades de los seguros de personas. 3.3. Disposiciones específicas de la Ley de Contrato de Seguro. 3.4. Peculiaridades de los seguros patrimoniales. 3.5. Clasificación de los seguros patrimoniales.

### **Tema 4**

4.1. La prima del seguro. 4.2. Concepto. 4.3. Elaboración de las primas. 4.4. Clases. 4.5. Cálculo.

### **Tema 5**

5.1. La indemnización: Concepto, clases y límites. 5.2. Su función en los seguros personales y daños. 5.3. Siniestro total. 5.4. Siniestro parcial. Cálculo de la indemnización en función de la clase de valor asegurado. 5.5. Salvamento. Abandono.

## **Tema 6**

6.1. Bases técnicas del seguro. 6.2. Concepto, estructura y regulación básica en los seguros de vida. 6.3. Concepto, estructura y regulación básica en los seguros distintos al de vida. 6.4. Sistemas de tarificación en los seguros de vida y otros riesgos personales. 6.5. Sistema de tarificación en los seguros patrimoniales.

## **Tema 7**

7.1. Introducción. 7.2. Las provisiones técnicas: Fundamento técnico. 7.3. Clases de provisiones técnicas. 7.4. Funciones. 7.5. Inversión de las provisiones técnicas.

## **Tema 8**

8.1. El coaseguro: Concepto y clases. 8.2. Funcionamiento. 8.3. Los pools aseguradores. 8.4. El Lloyd's de Londres.

## **Tema 9**

9.1. La Ley de Contrato de Seguro: antecedentes, estructura, caracteres y ámbito de aplicación. 9.2. Concepto y naturaleza jurídica del contrato de seguro. 9.3. Clases de contratos de seguro. 9.4. El elemento causal y el riesgo. 9.5. Objeto del seguro: el interés asegurado. 9.6. La perfección y toma de efecto del contrato. 9.7. Las condiciones generales de los contratos de seguro y la legislación de defensa del consumidor.

## **Tema 10**

10.1. Elementos del contrato de seguro. 10.2. Elementos personales, formales, reales. 10.3. La forma de contrato de seguro. 10.4. Estudio de la póliza y su contenido. 10.5. La solicitud. La proposición. Suplementos o apéndices. Carta de garantía y otros documentos y su valor jurídico.

## **Tema 11**

11.1. Contenido del contrato de seguro. Estructura del mismo: obligaciones y deberes de las partes. 11.2. Regulación legal. 11.3. Autonomía de la voluntad y sus límites en el contrato de seguro. 11.4. La capacidad para contratar. 11.5. Los vicios de consentimiento. 11.6. El seguro por cuenta ajena.

## **Tema 12**

12.1. Deber de declaración del riesgo por el tomador del seguro. 12.2. Fundamentos, naturaleza, caracteres. 12.3. Contenido del cuestionario. 12.4. Infracciones del deber y sus efectos.

## **Tema 13**

13.1. Obligaciones del tomador del seguro y/o asegurado. 13.2. El pago de la prima: sujetos, contenido, el incumplimiento y sus efectos. 13.3. Deber de declarar la agravación del riesgo: Sujetos, contenido, infracción del deber y sus efectos. 13.4. Facultad de comunicar la disminución del riesgo.

## **Tema 14**

14.1. Deber de comunicar el siniestro: Sujetos, contenido, infracción del deber y sus efectos. 14.2. Deber de informar sobre las circunstancias del siniestro. 14.3. Deber de disminuir las consecuencias del siniestro. 14.4. Peculiaridades del siniestro según los tipos de seguros. 14.5. El tratamiento del siniestro. 14.6. La función de los peritos. 14.7. La subrogación en los seguros contra daños.

## **Tema 15**

15.1. Obligaciones del asegurador. Concepto. 15.2. Obligación de entregar la póliza. 15.3. Obligación de pagar la prestación: Sujetos, contenido, pago del importe mínimo, incumplimiento y sus efectos. 15.4. Otras obligaciones del asegurador.

## **Tema 16**

16.1. Actividad Aseguradora y blanqueo de capitales. 16.2 Servicio ejecutivo de la comisión de prevención del blanqueo de capitales e infracciones monetarias (SEPBLAC). 16.3. Blanqueo de capitales; 16.4. Sujetos obligados; 16.5. Diligencia debida. 16.6. Medidas de protección. 16.7. Casos específicos y ejemplos de blanqueo de dinero con incidencia en los seguros.

## **Tema 17**

17.1. La duración del contrato de seguro. 17.2. Prórroga tácita. 17.3. Extinción, nulidad, rescisión, caducidad y prescripción. 17.4. Interpretación. 17.5. Jurisdicción. 17.6 El Defensor del Asegurado. 17.7 El comisionado para la defensa del asegurado y del partícipe en Planes de Pensiones. 17.8 Protección de datos de carácter personal.

## **Tema 18**

18.1. La intervención del Estado en la cobertura de riesgos. 18.2. El Consorcio de Compensación de Seguros y sus funciones. 18.3. Recaudación de ingresos y tramitación de siniestros. 18.4. Análisis del sistema español de cobertura de los riesgos extraordinarios.

## **Tema 19**

19.1. Funciones de la comunicación. 19.2. La Comunicación en las Organizaciones. 19.3. Proceso de la Comunicación y conceptos básicos. 19.4. Tipos, canales y niveles de comunicación: ventajas y desventajas. 19.5. Barreras de la Comunicación. 19.6. Escucha activa. 19.7. Retroalimentación. 19.8. El Silencio.

## **Tema 20**

20.1. Conceptos básicos. 20.2. Estilos de lenguaje oral. 20.3. Técnica de preguntas. 20.4. Reformulación. 20.5. Aplicaciones de la Comunicación oral.

## **Tema 21**

21.1. Organización de ideas. 21.2. Redacción de escritos profesionales. 21.3. Obstáculos de la Comunicación escrita. 21.4. Técnicas para captar la atención del lector. 21.5. Documentos más utilizados.

## **Tema 22**

22.1. Comunicación gestual: Conceptos generales. 22.2. Consciente e inconsciente. 22.3. Proxémica. 22.4. Kinesia.

## **Tema 23**

23.1. Estructura y organización de las empresas aseguradoras privadas. 23.2. Organigrama, departamentos y funciones. 23.3. Los colaboradores.

## **Tema 24**

24.1. La gestión comercial: conceptos básicos.- 24.2. Planificación comercial.- 24.3. Establecimiento de Objetivos Comerciales. 24.4. Índices y ratios comerciales. 24.5. Fuentes de información estadística. 24.6. Marketing Asegurador. 24.7. Determinantes del marketing. 24.8- El mercado y sus características. 24.9. El consumidor. 24.10. La competencia. 24.11. Marco legal, marco socioeconómico y empresa. 24.12. Estrategias del marketing. 24.13. Publicidad. 24.14. Otros medios. 24.15. Marketing directo.

## **Tema 25**

25.1. El vendedor: cualidades y habilidades. 25.2. Perfil del producto. 25.3. El cliente su psicología. 25.4. Técnicas de venta.

## **Tema 26**

26.1. Revisión sistemática de cartera. 26.2. Calidad de servicio y atención al cliente.- 26.3. Tratamiento de quejas. 26.4. Cross-selling: venta cruzada. 26.5. Fidelización de clientes.

## **Tema 27**

Informática. 27.1 Bases de datos. 27.2 Hojas de cálculo. 27.3 Procesadores de textos. 27.4 Programas de gestión para mediadores de seguros.

Anexo La Fórmula

## **MÓDULO II - RAMOS Y MODALIDADES DE SEGURO**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio en profundidad de los conocimientos relacionados con los ramos de seguros relacionados en el módulo.*

### **Tema 1**

1.1. El seguro contra daños: concepto, clases, regulación legal. 1.2. Principios generales de los Seguros contra daños: Principio indemnizatorio. 1.3. El interés asegurado y su modificación. 1.4. Transmisión de los bienes asegurados.

### **Tema 2**

2.1 Por qué estudiamos el seguro de incendios. 2.2. Seguros contra incendios: Principios básicos y alcance de las coberturas. 2.3. La tarificación de los riesgos. 2.4. Recargos y descuentos. 2.5. Garantías complementarias. 2.6. Modalidades especiales. 2.7. La prevención de riesgos. 2.8. Tramitación de siniestros.

### **Tema 3**

3.1. Seguros contra el robo y la expoliación: Coberturas. 3.2. Sistemas de tarificación. 3.3. Los medios de prevención. 3.4. La tramitación del siniestro. 3.5. Seguro de cristales. 3.6. Seguro de cinematografía.

### **Tema 4**

4.1. Historia del Seguro de Transportes. 4.2. Limitación y extensión de las coberturas en el seguro de Transportes. 4.3. Estructura y clases de pólizas en el Seguro de Transportes. 4.4. Averías y siniestros: Actuaciones, intervenciones y tramitación. 4.5. Ámbitos de aplicación del seguro de transportes. Categorías. 4.6. Fundamentos en el seguro de transportes. 4.7. Factores propios del Seguro de Transportes. Criterios de clasificación. Tipos de condiciones- franquicias y/o carencias. 4.8. Entornos relacionados con el Seguro de Transportes. Factores que inciden en la suscripción del seguro de transportes. 4.9. El seguro de transportes terrestre: Conceptos, términos y pólizas. 4.10. Los Seguros de Transportes marítimos: Conceptos, términos y pólizas. 4.11. El Seguro de Transportes aéreo: Conceptos, términos y pólizas. 4.12 El Seguro de Responsabilidades marítimas y de transportes: Conceptos, términos y pólizas.

### **Tema 5**

5.1. Seguros combinados y multirriesgos: Principios básicos. 5.2. Modalidades del hogar, comunidades, oficinas y establecimientos mercantiles. 5.3. Pymes e industrias. 5.4. Seguros de todo riesgo industrial. Seguro de daños físicos. 5.5. Otras modalidades (Todo riesgo, objetos, objetos de arte, colecciones, exposiciones, etc.).

### **Tema 6**

6.1. Seguros de ingeniería. 6.2. Averías de maquinaria. 6.3. Equipos electrónicos. 6.4. El Seguro de Construcción. 6.5. El Seguro de montaje y pruebas. 6.6. El Seguro Decenal. 6.7. Otros seguros contra daños.

## **Tema 7**

7.1. Seguros sobre responsabilidad: principios generales y marco legal. 7.2. Seguro de responsabilidad civil general. 7.3. Responsabilidad Civil empresarial: edificios, instalaciones y explotación. 7.4. Responsabilidad civil de productos. 7.5. Responsabilidad civil profesional. 7.6. Responsabilidad civil patronal, decenal, de depositarios, transportistas y otros. 7.7. Seguros obligatorios: del cazador, de riesgos nucleares, otros.

## **Tema 8**

8.1. El seguro de vehículos terrestres: Antecedentes, marco legal y conceptual. 8.2. Seguros de suscripción obligatoria: Leyes sobre Responsabilidad Civil y Seguro de la circulación de vehículos a motor. 8.3. Intervención del Consorcio de Compensación de Seguros. Directivas de la U.E. 8.4. Seguros de responsabilidad civil de suscripción voluntaria. 8.5. Otras coberturas: daños propios e incendio, robo, defensa penal, fianza y reclamación de daños, otras coberturas. 8.6. La tarificación de los seguros de automóviles. 8.7. Tramitación de siniestros.

## **Tema 9**

9.1. El seguro de crédito interior y a la exportación. 9.2. El seguro de caución. 9.3. Seguro de infidelidad.

## **Tema 10**

10.1. El seguro de lucro cesante o de Pérdida de Beneficios. 10.2. El seguro de pérdidas pecuniarias diversas.

## **Tema 11**

11.1. Introducción al seguro agrario. 11.2. Instituciones que intervienen y sus funciones. 11.3. Planes anuales. 11.4. Condiciones de las pólizas. 11.5. Declaración y tramitación de siniestros. 11.6. La distribución del riesgo en los seguros agrarios combinados. 11.7. Otros seguros del campo. 11.8. documentación anexa: modelo póliza agraria y póliza pecuaria; condiciones generales agrarias, pecuarias y acuícolas.

## **Tema 12**

12.1. Seguros sobre las personas. 12.2. Seguros sobre la vida: principales características. 12.3. Clases y combinaciones de Seguros. 12.4. Seguros con o sin reconocimiento médico. 12.5. Reducción, rescate y anticipo. 12.6. Garantías complementarias.

## **Tema 13**

13.1. Seguros de vida revalorizables o indexados. 13.2. Seguros con participación en beneficios. 13.3. Seguros combinados con fondos de inversión. 13.4. El Seguro colectivo o de grupo.

## **Tema 14**

14.1. Los planes y fondos de pensiones en España: esquema de su regulación legal, clases, características y finalidad. 14.2. La fiscalidad de los planes y fondos de pensiones y de los sistemas alternativos. 14.3. Diferencias entre el seguro de vida, los planes de pensiones y otros sistemas de previsión.

## **Tema 15**

15.1. Seguros de accidentes: coberturas y modalidades. 15.2. La tarificación. Sobreprimas y bonificaciones. 15.3. El seguro de convenios colectivos. 15.4. El seguro escolar. 15.5. El seguro de festejos populares municipales. 15.6. El seguro de ocupantes de vehículos. 15.7. El seguro obligatorio de viajeros: Antecedentes, regulación legal y concepto. 15.8. El seguro de decesos: definición, garantías, tarificación.

## **Tema 16**

16.1. Seguros de salud. 16.2. Conceptos. 16.3. Régimen legal. 16.4. Período de carencia y franquicia. 16.5. Seguro de enfermedad. 16.6. Seguro de reembolso de gastos: concepto, garantías, tarificación, exclusiones. 16.7. Seguro de asistencia sanitaria: concepto, garantías, exclusiones, carencias y tarificación. 16.8. Seguro de asistencia en viaje. 16.9. Seguro de defensa jurídica. 16.10. Seguro de dependencia.

Anexo Cómo liquidar un siniestro de daños



## **MÓDULO III - RÉGIMEN LEGAL DE LA EMPRESA ASEGURADORA Y DE LA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS PRIVADOS**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio de los conocimientos y técnicas relacionadas con la dirección estratégica y gestión general de la organización.*

*Conocimiento de las empresas de mediación de seguros y reaseguros: formas jurídicas, constitución, tipos de mediación.*

*Dominio de los conocimientos necesarios en relación al deber de información aplicable.*

### **Tema 1**

1.1. El control de la actividad aseguradora privada por la Administración: fundamento y clases. 1.2. Características del régimen español de control y normativa legal. 1.3. Entidades y operaciones sometidas al control. 1.4. Competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas. 1.5. La Dirección General de Seguros y los órganos autonómicos de control. La inspección. 1.6. Defensor del asegurado y defensor del cliente de servicios financieros.

### **Tema 2**

2.1. Condiciones de acceso a la actividad aseguradora: autorización administrativa. 2.2. Formas jurídicas que pueden adoptar las entidades aseguradoras privadas. 2.3. Garantías financieras previas. 2.4. Administradores y gerentes. 2.5. Características de las sociedades mutuas y cooperativas de seguros. 2.6. Las Entidades de Previsión Social.

### **Tema 3**

3.1. Condiciones para el ejercicio de la actividad. 3.2. Cobertura de provisiones técnicas. 3.3. Margen de solvencia. 3.4. Solvencia II. 3.5. Cesión de cartera, fusión, transformación, escisión y agrupación de entidades aseguradoras.

### **Tema 4**

4.1. Medidas de control especial: concepto, causas de su adopción y clases. 4.2. Régimen sancionador. 4.3. Revocación de la autorización administrativa, disolución y liquidación de las entidades aseguradoras privadas. 4.4. Intervención administrativa de dichas entidades. 4.5. La Comisión Liquidadora de Entidades Aseguradoras (CLEA).

### **Tema 5**

5.1. Justificación de la nueva Ley. 5.2. Principios básicos de la nueva Ley. 5.3. Otros aspectos a tener en cuenta. 5.4. Estructura e índice de la Ley. 5.5. Disposiciones transitorias, disposición derogatoria y disposiciones finales.

### **Tema 6**

6.1. Objeto y ámbito de aplicación de la nueva Ley. 6.2. Distribución de seguros a través de las redes de las entidades aseguradoras. 6.3. Prohibiciones generales de la Ley. 6.4. La formación de los mediadores de seguros en la nueva Ley. 6.5. Deber de información y protección de la clientela de los servicios de mediación de seguros. 6.6. Defensor del cliente y reclamación ante el órgano de control.

## **Tema 7**

7.1. Mediadores de seguros en la nueva Ley. 7.2. Agentes de seguros. 7.3. Agentes de seguros exclusivos. 7.4. Agentes de seguros vinculados. 7.5. Operadores de banca-seguros. 7.6. Corredores de seguros. 7.7. Corredores de reaseguros. 7.8. Las agencias de suscripción de riesgos.

## **Tema 8**

8.1. Competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas. 8.1.2. Obligaciones contables y deber de información estadístico-contable de los corredores de seguros y de los de reaseguros. 8.1.3. Deber de secreto profesional. 8.4. El Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos. 8.5. Responsabilidad frente a la Administración y régimen de infracciones y sanciones. 8.6. Responsabilidad de los que ejercen cargos de administración y dirección. 8.7. Protección de datos de carácter personal. 8.8. Colegios de mediadores de seguros. 8.9. De la actividad en España de los mediadores de otros Estados miembros del Espacio Económico Europeo. 8.10. Otras disposiciones.

## **Tema 9**

9.1. Las organizaciones profesionales de los Mediadores de Seguros. 9.2. Los Colegios de Mediadores de Seguros: Naturaleza, Fines, Ámbito Territorial, Denominación y Domicilio. 9.3. Funciones y Competencias de los Colegios. 9.4. Clases de Colegiados y requisitos para la colegiación. 9.5. Derechos y deberes de los colegiados; 9.6. Consejo General de los Colegios: Naturaleza, Domicilio, Dependencia orgánica, Fines y Funciones. 9.7. Deontología profesional y colegial: Principios generales y Comisión Central de Deontología Profesional y Colegial.

## **MÓDULO IV – UNIÓN EUROPEA**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio de la estructura y la organización de la Unión Europea.*

### **Tema 1**

1.1. Historia de la Unión Europea. 1.2. Aportaciones de la Unión Europea. 1.3. Funcionamiento de la Unión Europea.

### **Tema 2**

2.1. Fuentes del Derecho Comunitario. 2.2. Clases de disposiciones. 2.3. Libertad de establecimiento y libre prestación de servicios.

### **Tema 3**

3.1. Legislación Europea-Seguros No Vida. 3.2. Legislación Europea-Seguros Vida. 3.3. Legislación Europea Seguros Automóvil. 3.4. Otra legislación aplicable a los seguros. 3.5. Acuerdos internacionales. 3.6. Legislación Europea-Mediación de seguros y reaseguros.

### **Tema 4**

4.1. Las condiciones de acceso y de ejercicio a la actividad de mediación en los países de la U.E. 4.2. Directivas y recomendaciones de la U.E. relativas o que afecten a la mediación de seguros privados.

## **MÓDULO V – DERECHO MERCANTIL**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio de los conceptos de Derecho Mercantil necesarios para el ejercicio de la actividad de mediación.*

*Identificar los distintos tipos de empresas de mediación de seguros y reaseguros, en función de sus características, formas jurídicas y normativa reguladora aplicable.*

### **Tema 1**

1.1. La empresa mercantil: concepto de empresa. 1.2. El empresario individual. 1.3. Capacidad e incapacidad para ejercer el comercio. 1.4. Prohibiciones para ejercer el comercio. 1.5. Ejercicio del comercio y habitualidad. 1.6. El Registro Mercantil.

### **Tema 2**

2.1. El empresario social. 2.2. Doble aspecto contractual e institucional de la sociedad. 2.3. Formalidades constitutivas. 2.4. Tipología de las Sociedades Mercantiles. 2.5. Sociedades extranjeras.

### **Tema 3**

3.1. Sociedad colectiva, comanditaria, en comandita por acciones y cooperativa. 3.2. Sociedades de responsabilidad limitada.

### **Tema 4**

4.1. Sociedad anónima: concepto, denominación, naturaleza y domicilio. 4.2. Constitución de la sociedad. 4.3. El capital social. 4.4. La acción. 4.5. Derechos de los accionistas y transmisión de acciones. 4.6. Órganos de la Sociedad Anónima. 4.7. Modificación de los estatutos. 4.8. Aumento y reducción de capital. 4.9. Transformación, fusión y escisión. 4.10. Disolución y liquidación. 4.11. Las obligaciones.

### **Tema 5**

5.1. El contrato mercantil: forma, prueba e interpretación de los mismos. 5.2. Obligaciones mercantiles: régimen especial y prescripción. 5.3. Clasificación. 5.4. Contrato de comisión. 5.5. Contrato de depósito.

## **MÓDULO VI – SISTEMA Y PRODUCTOS FINANCIEROS. CÁLCULO, FISCALIDAD Y CONTABILIDAD**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio de los conocimientos y técnicas relacionadas con el cálculo mercantil, financiero, estadístico y actuarial.*

*Conocimiento del sistema financiero español y fiscalidad de las operaciones realizadas, que permita el correcto asesoramiento en relación con la actividad de mediación desarrollada.*

*Dominio de los conocimientos contables necesarios para la gestión de la actividad.*

### **Tema 1**

1.1. Cálculo mercantil. Razones, proporciones, repartos proporcionales. 1.2. Interés simple e interés compuesto. Capitalización y Actualización de un capital. 1.3. Descuento comercial y Descuento racional.

### **Tema 2**

2.1. Concepto de cálculo financiero. 2.2. Rentas: valor actual y final de una renta constante. 2.3. Tasa interna de rentabilidad (T.I.R.). 2.4. Tasa anual equivalente (T.A.E.).

### **Tema 3**

3.1. Estadística. Conceptos generales. 3.2. Los datos: ordenación y representación. Tablas y gráficos. 3.3. Medidas de tendencia central. 3.4. Medidas de dispersión. 3.5. Índices. Revalorización y deflación. 3.6. Cálculo actuarial.

### **Tema 4**

4.1. El seguro privado y su incidencia en una economía de libre mercado. 4.2. La contribución del seguro privado a la formación del ahorro y de la inversión. 4.3. El mercado español de seguros privados: evolución reciente, características actuales y perspectivas futuras. 4.4. Posición del seguro privado en el contexto del sistema financiero español. 4.5. Análisis del seguro de vida en España. 4.6. Análisis de los ramos distintos al de vida.

### **Tema 5**

5.1. Estructura institucional del Sistema Financiero Español. 5.2. La Autoridad Financiera y Monetaria. 5.3. La ejecución de la Política Monetaria y el control sobre el Sistema Financiero. 5.4. El mercado monetario: Submercados que lo constituyen.

### **Tema 6**

6.1. Intermediarios bancarios y no bancarios. 6.2. El crédito oficial. 6.3. Banca Privada y Cajas de Ahorro: Operaciones bancarias. 6.4. Las instituciones de inversión colectiva: las Sociedades y Fondos de Inversión Mobiliaria. 6.5. Agentes de las Entidades de Crédito.

## **Tema 7**

7.1. El mercado hipotecario: Instituciones y Activos que lo integran. 7.2. El mercado de capitales: Mercado de emisión. 7.3. Del mercado secundario. 7.4. Los mercados de futuros financieros.

## **Tema 8**

8.1. La fiscalidad de las operaciones financieras. 8.2. Impuesto sobre la renta de las personas físicas. 8.3. Impuesto sobre el patrimonio. 8.4. Impuesto de sociedades. 8.5. Otros impuestos.

## **Tema 9**

9.1. La fiscalidad de los seguros privados. 9.2. Fiscalidad en los seguros de vida y otros sobre personas. 9.3. Impuestos que afectan a las primas. 9.4. Impuestos sobre el patrimonio. 9.5. Impuestos que afectan a las prestaciones. 9.6. Fiscalidad de los seguros de daños.

## **Tema 10**

10.1. La contabilidad de las operaciones mercantiles. 10.2. Significado y clasificación de las cuentas. 10.3. Principios fundamentales de la partida doble. 10.4. Llevanza y conservación de libros. 10.5. El Balance de comprobación de sumas y saldos.

## **Tema 11**

11.1. La contabilidad del empresario en el Código de Comercio. 11.2. El Balance. 11.3. La cuenta de Pérdidas y Ganancias. 11.4. Análisis de los estados financieros. 11.5. Auditoría de la empresa. Principios generalmente aceptados. 11.6. Relación entre la contabilidad y la normativa sobre obligaciones fiscales.

## **Tema 12**

12.1. El Plan de cuentas aplicable a la Mediación de Seguros. 12.2. Libros y registros en la actividad de Mediación de Seguros Privados.

## **Tema 13**

13.1. La contabilidad y el presupuesto como elementos de gestión. 13.2. Control de las relaciones con entidades aseguradoras y clientes.

## **Tema 14**

14.1. La contabilidad de las entidades aseguradoras. 14.2. Plan de Cuentas específico. 14.3. Cuentas Anuales. 14.4. El margen de solvencia. 14.5. Las provisiones técnicas.

## **MÓDULO VII – DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA OFICINA DE MEDIACIÓN**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio de los conocimientos y técnicas relacionadas con el plan estratégico, operativo y de formación de la empresa.*

*Conocimientos básicos sobre los perfiles de puesto de trabajo, objetivo de crecimiento de la organización, elaboración de los programas de formación, selección, contratación y motivación del personal de la plantilla.*

### **Tema 1**

1.1. Organización de la oficina del Mediador. 1.2. Factores de influencia. 1.3. Estructura de la Agencia o Correduría. 1.4. Funciones y tareas de los componentes. 1.5. Circuitos y procesos administrativos. 1.6. Archivo.

### **Tema 2**

2.1. La Dirección. 2.2. El cambio en la organización. 2.3. Estilos de dirección. 2.4. Planificación. 2.5. Toma de decisiones. 2.6. Delegación de tareas. 2.7. Control de gestión. 2.8. Relaciones con el exterior.

## **MÓDULO VIII – REASEGURO**

*Habilidades a adquirir:*

*Dominio de los conocimientos y técnicas relacionadas con el reaseguro.*

### **Tema 1**

1.1 El Reaseguro: Naturaleza y fines. 1.2 Clases de Contratos. 1.3. El Reaseguro de Riesgos. 1.4. Reaseguro de siniestros: clases y funcionamiento. 1.5. El contrato de Reaseguro: cláusulas más habituales. 1.6. Elementos del Reaseguro.